

冰城海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，冰城海关严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及海关总署、哈尔滨海关关于政务公开工作的部署要求，持续深化基层政务公开标准化规范化建设，紧紧围绕企业群众关切，优化服务、强化互动，全面提升公开实效。

（一）持续深化机制建设，筑牢公开基础。冰城海关进一步健全“主要领导负总责、分管领导具体抓、责任部门抓落实”的工作机制，坚持法定公开事项主动公开到位、其他事项审慎主动公开，确保公正、公平、合法、便民。完善公开流程与审查机制，严格落实“三审三校”，确保信息发布准确合规，组织全关范围专题培训 1 次，持续提升队伍专业化能力。常态化开展“四不两直”监督检查，对报关大厅、对外窗口发现政务公开不规范问题进行立行立改，确保公开工作规范有序。

（二）持续优化政策服务，提升公开实效。深化“关长接待日”与“关长送政策上门”机制，并将政策解读活动拓展至新媒体平台、专题直播，全年开展专题座谈、走访 15 次，参加黑龙江交通广播《直通 998》直播间，对个人寄递物品、携带宠物出境等相关政策及冰城海关优化营商环境、促进外贸高质量发展工作进行宣传，精准响应企业群众诉求。完善邮递渠道热线咨询工作，设立 2 部海关服务专线，2025 年共受理业务咨询电话 15712 次。依托海关特约监督员机制，邀请企业代表、社会公众参与公

开工作体验与监督。

（三）持续打造政务公开矩阵，拓展公开渠道。优化哈尔滨海关门户网站主动公开信息发布，完善《冰城海关行政检查随机抽查事项清单》，加强“双随机、一公开”、行政许可、行政处罚等重点领域信息常态化发布。深化“枫桥邮路”工作室品牌，完善“政策宣讲+矛盾调解+法律咨询”一站式服务模式。结合“8·8 海关法治宣传日”“宪法宣传周”等节点，开展“海关工作进校园、进社区、进企业”活动，有效增进了社会公众对海关工作的了解与支持。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	20		
行政强制	9		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

针对业务不够熟练等问题：一是加强培训与学习，系统讲解《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规和制度规范，持续提升队伍专业化能力。二是制定《冰城海关政府信息公开工作操作手册》，确保有章可循、责任到人，有效提升业务实操能力。

（二）目前存在问题。

当前，随着新业态蓬勃发展，企业与公众对进出口贸易便利化的需求日益增长。当前的政务公开在主动性与服务精准性上仍有待提升。

六、其他需要报告的事项

全年未收取信息处理费。