

哈尔滨海关（本级机关）2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，哈尔滨海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续提升政务公开工作规范化、标准化水平，全面增强公开实效。现将有关情况报告如下：

（一）主动公开方面。2025 年，哈尔滨海关门户网站公开政府信息共计 889 条。内容涵盖机构职能、政策法规、海关统计、政府采购、拍卖信息、公务员与事业单位招聘、行政执法公示、政策解读、建议提案办理结果等。同时，“哈尔滨海关 12360 热线”微信公众号全年发布、转载政策解读、业务指引等各类稿件 334 篇。

（二）依申请公开方面。2025 年，哈尔滨海关机关共受理政府信息公开申请 5 件，全部为自然人申请，已全部依法按期办结。办理结果为“予以公开”的 4 件，“不予公开”（行政机关的内部事务信息）的 1 件。

（三）政府信息管理方面。根据新修订的《海关总署政府信息公开工作办法》《海关总署政府信息公开保密审查规程》及相关法律法规，制订《哈尔滨海关政府信息公开工作办法》《哈尔

滨海关政府信息公开保密审查规程》，进一步细化主动公开标准、规范依申请公开办理流程，切实保障申请人合法权益。严格落实政府信息公开审核机制，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关。动态更新和维护政府信息公开目录，确保信息准确、分类清晰、便于查询。

（四）政府信息公开平台建设方面。完成门户网站部分栏目优化升级，单独增设“双随机、一公开”模块，集中公示随机抽查事项及结果，强化执法透明度。指派专人对门户网站群众留言进行回复，全年回复网络留言 532 条，业务咨询类留言平均办结时间为 1 个工作日。改进 12360 热线工作模式提高接听效率，全年共接听企业与群众来电 8490 个。

（五）监督保障方面。加强对关区各单位、各部门政府信息公开工作的日常监督与指导，组织开展专题培训，提升工作人员公开意识和业务能力。对已公开信息开展常态化抽查检查，及时纠正问题，持续提升公开质量。定期通报工作进展与问题整改情况，推动政务公开工作落到实处、取得实效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	2	2
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	1095
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	19
行政强制	29
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	4	0	0	0	0	0	4
本年 度办	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
理 结 果	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
	不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

2024 年，我关存在部分公开信息“重形式轻内容”的问题。2025 年，我关着力强化内容建设，一是完善信息发布内容审核机制，注重信息实用性、可读性和时效性；二是结合企业群众实际需求，优化政策解读形式，增加案例分析、问答图解等贴近性

解读；三是开展“政务公开质量提升”，对历年公开信息进行梳理优化，提升信息服务的针对性和获得感。

（二）目前存在问题。

当前，我关在政府信息公开平台功能整合与数据共享方面仍有提升空间，各平台间协同效率有待进一步提高。

六、其他需要报告的事项

我关 2025 年无收取信息处理费情况。