

哈尔滨海关（本级机关）2020 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年，哈尔滨海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照《2020 年海关政务公开工作要点》要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，完善工作制度、创新工作方法，着力提升政务公开工作质效，现将具体情况报告如下：

（一）进一步完善制度建设

结合关区工作实际，印发了《哈尔滨海关政府信息公开依申请办理工作规程》及《哈尔滨海关政府信息公开审查流程》进一步明确了政府信息主动公开范围及方式，细化了依申请公开事项内部办理的职责分工及办理程序，完善了答复文书模板及相应的监督保障机制，规范了政府信息公开审查程序，确保政府信息公开工作处置规范、合法合规。

（二）深入推进主动公开

全年在门户网站主动公开政府信息 820 条，内容包括：机构概况、政策法规、统计信息、拍卖信息、工作动态、工作计划、人事信息、政策解读等。根据总署相关要求对哈尔滨海关门户网站政府信息公开专栏进行完善，牢牢把握“专栏姓专”的基本定

位，统一栏目名称、规范发布内容、优化使用功能、加强建设管理。在门户网站增设“哈关规范性文件”“应急预案”“行政处罚事项事前公开”栏目，及时更新信息并组织开展政策解读。

（三）规范依申请公开办理

举办政务公开专题培训，采取理论讲授及案例分析相结合的形式，培训内容包含海关政务公开形势及要求、从执行角度解读《政府信息公开条例》、政府信息公开申请办理、政府信息公开年报撰写规范四方面，取得良好效果。2020年，哈尔滨海关本级机关共收到依申请公开1件，办理2019年转2000年信息公开申请2件，以上3件均按时办理答复。

（四）助力口岸疫情防控和促进外贸稳增长

疫情期间，为便利群众和企业获取相关信息，在门户网站以首页飘窗形式设立“哈尔滨海关战‘疫’期间便民惠企小贴士”，发布疫情防控及支持企业复工复产等相关内容，后根据总署统一部署，更名为“六稳六保及疫情防控”专栏，继续发布相关信息。联合黑龙江省商务厅、黑龙江省贸促会举办海关政策解读在线培训，帮助进出口企业准确掌握和及时适用海关有关政策措施。借助媒体平台，挖掘提炼我关防控疫情、促外贸稳增长工作亮点和先进典型，组织媒体到现场采访报道，参加4场省联防联控新闻发布会，举办1场海关专场新闻发布会。央视、省台多次报道我关外防输入、支持复工复产等工作情况，中央级等各类媒体累计发布新闻稿件600余篇。

（五）着力提升便民服务质量

对哈尔滨海关 12360 热线微信公众号进行升级，对常规办事指南进行集中展示，将群众和企业的常见问题进行分类汇总，群众和企业微信窗口输入问题代码即可获得相关答案。加强政策解读力度，全年总署 12360 微信公众号共采用发布我关原创稿件 15 篇，哈尔滨海关 12360 微信公众号共采用发布原创稿件 44 篇。2020 年，我关 12360 微信公众号原创政策解读稿件发布无论从数量和质量，在总署和哈尔滨海关两个平台均创历史新高。为进一步提升 12360 服务热线答复质量，实时重点关注群众和企业热点问题，有针对性的开展话务员培训，及时联系有关部门提供权威解读，提高话务员业务能力和答复规范度。12360 服务热线全年接听热线电话 24216 个，较 2019 年同比增加 90.72%，年均接通率达到 98.53%，创历史新高。安排专人每日接收答复门户网站咨询、关长信箱及人民来信等，全年累计答复门户网站咨询 122 条，社会反响良好。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	2
第二十条第（五）项			

信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政许可	8	0	399
第二十条第（六）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政处罚	2	0	20
行政强制	4	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	24	1843.04	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
三、	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
本年度办理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		3. 逾期未补正	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2019 年年报中所提问题整改情况。

2019 年，我关政府信息公开工作存在主动公开意识有待加强、依申请公开能力有待提高、政务公开专栏需进一步规范等问题。2020 年，我关印发了依申请公开办理制度和信息公开审核制度，组织开展了政务公开工作人员专题培训，增强关警员主动公开意识，对哈尔滨海关门户网站政府信息公开专栏进行完善，以上问题整改情况良好。

（二）目前存在问题。

目前，我关政府信息公开工作存在问题一是信息公开基础较薄弱，关警员普遍对信息公开的意识有待增强，信息公开主动性有待提升。二是对新政府信息公开条例等信息公开制度的理解和掌握不够，具体执行中存在现学现用问题。

六、其他需要报告的事项

无。