

哈尔滨海关(本级机关)2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年哈尔滨海关按照《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 711 号,以下简称《条例》)最新要求,和海关总署对政务公开工作有关部署,及时调整我关政务公开工作重点和方向,做好政务公开各项工作。

一是及时调整有关工作制度。依照《条例》最新规定,重新修订《哈尔滨海关政府信息公开指南》、《哈尔滨海关政府信息公开工作规程》、《哈尔滨海关信息公开保密审查规程》。印发《2019 年哈尔滨海关政务公开工作要点》。

二是积极开展主动公开。在哈尔滨海关门户网站主动公开各类政府信息 397 条。在哈尔滨海关 12360 热线微信公众号发布图文推送 549 条。积极开展政策解读有关工作,结合哈尔滨海关出台的《关于优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化的 16 条措施》、《关于促进我省综合保税区高水平开放高质量发展的措施》、《关于支持中国(黑龙江)自由贸易试验区建设的措施》等文件,联合黑龙江省人民政府办公厅以新闻发布会形式开展相关政策解读,全年在省政府新闻发布厅召开 4 次专场新闻发布会开展政策解读。在哈尔滨海关 12360 热线微信公众号发布原创政策解读类稿件 8 篇,政策解读新媒体稿件被总署 12360 海关热线微信公众号采用 4 篇,被总署门户网站采用 1 篇,被海关发布微信公众号采用 1 篇。

三是做好依申请公开和群众留言互动。按照《条例》要求进一步规范依申请公开，受理依申请公开事项 2 项，均转至下年办结。加强 12360 服务热线管理，确保热线有效回应群众及企业咨询和关切，接听 12360 服务热线电话 12697 个，群众满意率 98% 以上。指派专人回复哈尔滨海关门户网站业务咨询等栏目留言，全年回复留言 62 条，平均办理时长在 3 天以内。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	8	0	890
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2	0	69
行政强制	4	0	3
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	23	724.901 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我关政府信息公开工作取得了一定进展，但仍存在主动公开意识有待加强、依申请公开能力有待提高、政务公开专栏需进一步规范等问题。

2020年，我关将认真贯彻落实海关总署各项部署要求，做好政务公开有关工作。一是完善工作制度。进一步细化完善依申请公开办理制度，不断扩大主动公开信息范围，加强重点信息及时公开的督促提醒，提高时效性；二是加大培训力度。组织开展政务信息工作人员专题培训，增强关警员主动公开意识，切实加强关区政府信息公开队伍能力建设；三是优化平台建设。根据相关要求对哈尔滨海关门户网站政府信息公开专栏进行完善，牢牢把握“专栏姓专”的基本定位，统一栏目名称、规范发布内容、优化使用功能、加强建设管理。

六、其他需要报告的事项

本关无其他需报告的事项。