

# 长春海关（本级机关）2021 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，长春海关深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照《2021 年海关政务公开工作要点》要求，不断完善制度规范，推进重点领域信息公开，优化政府信息公开平台建设，加强政策解读回应，政府信息公开工作质量和水平得到进一步提升。报告中所列数据的统计期限，自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

（一）积极主动公开海关政府信息。2021 年，通过长春海关门户网站、政务新媒体、新闻发布会等方式主动公开政府信息。门户网站发布主动公开各类信息 2167 条；“长春海关 12360 服务热线”微信公众号稿件 193 篇，其中 2 篇被总署 12360 微信公众号采用；召开新闻发布会 2 场，法定主动公开事项全部按要求公开。

（二）规范依申请公开办理。全年长春海关（本级机关）收到依申请公开 3 件，全部在规定时限内答复办结，其中予以公开 1 件，部分公开 1 件，申请人主动撤销申请 1 件。长春海关（本级机关）全年未发生政府信息公开行政复议、行政诉讼情况。专人负责值守总关机关信息公开渠道，对外公开电话随时接听，电邮、

信件每日查看，随时关注网站咨询、互动渠道，及时掌握外界对海关政府信息关注需求。

（三）优化政府信息公开平台。持续拓展、细化本机关主动公开的具体内容，在门户网站新增政务公开工作要点、建议提案、涉企保证金目录、行政执法流程图、新闻发言人等 8 个栏目。12360 热线共受理各类业务咨询 12747 个，接通率 99.34%，直接答复率 99.9%；网站业务咨询 95 个，答复率 100%。

（四）落实监督保障措施。组织开展政务公开培训，就政府信息公开理论梳理和典型案例进行专题培训，加强对热线人员培训和专题政策辅导，提升政务公开工作人员业务技能。吸纳关区业务骨干，组成 12360 热线后台专家团队，对海关业务咨询的重点、难点问题进行专业指导，提高长春海关政府信息公开工作标准化、规范化水平。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 1654     |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |

| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
|-----------|---------------|
| 行政处罚      | 0             |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） |                              |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                              |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                              |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              |                 | 3     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | （一）予以公开                      |                 | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | （三）不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                              | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | 6. 属于四类过程性信息                 |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |             | 7. 属于行政执法案卷                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 8. 属于行政查询事项                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 重复申请                                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |  |                | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|--|----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |  |                | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |  |                |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |  | 3. 咨询事项，指引咨询渠道 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |  | 4. 申请人撤销申请     | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    |  | (七) 总计         | 3     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 3  |
| 四、结转下年度继续办理                        |  |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2020 年年报中所提问题整改情况。

针对政策解读时效性不强、深度不够，政务公开政策理解、

执行不到位的情况偶有发生，政务公开岗位人员业务能力有待提升问题，长春海关在重大、重要政策新政实施时广泛面向企业开展各类政策宣讲会，政策解读类新闻发布会，及时准确传递政策意图，提高政策透明度，提升群众获得感；组织开展政务公开培训，就政府信息公开理论梳理和典型案例进行专题培训，加强对热线人员培训和专题政策辅导，提升政务公开工作人员业务技能。

## （二）目前存在问题。

一是政府信息公开前的信息审核有待进一步加强，存在审核程序不够规范，信息内容审查不够严肃认真的情况；二是互联网门户网站便利性方面需进一步提升。

## 六、其他需要报告的事项

无。